

A hand with light-colored nail polish holds a silver compass. The compass face is black with white markings for degrees and cardinal directions (N, E, S, W). The background is a soft-focus sunset over hills, with the sun low on the horizon, creating a warm, golden glow.

# Jaarverslag 2022 GZA Zorg en Wonen



## Rubrieken

Voorwoord	3
Warme zorg	3
Investering en Organisatie	9
Duurzaamheid	14
Medewerkersrubriek	16
Over GZA	17
Cijfers	18

## Voorwoord

### **2022 was alweer een bijzonder jaar**

De deuren gingen open en de mondklappers gingen af. Er volgden mooie ontmoetingen en heel wat activiteiten. Het was fijn om iedereen terug in optimale omstandigheden te betrekken bij het wonen en leven binnen en buiten de campus.

Positief is ook dat we geen nieuwe coronagolf kregen en slechts af en toe een beperkte quarantaine moesten organiseren.

Het was een jaar van inhaalbewegingen, heel wat onderhoudswerken werden in 2021 uitgesteld vanwege de pandemie en moesten in 2022 ingehaald worden. Ook heel wat medische ingrepen werden uitgesteld tijdens de coronaperiode, waardoor we enkele medewerkers dit jaar een tijdje moesten missen. Het was dus helaas opnieuw een zwaar jaar voor al onze medewerkers.

### **2023 wordt een uitdagend jaar**

We kunnen rekenen op een trouwe ploeg medewerkers, maar het wordt moeilijk om nieuwe medewerkers aan te trekken. Samen met het hele directieteam werken we daarom aan een duurzaam personeelsbeleid en aan het vernieuwen van onze arbeidsorganisatie.

In 2023 leggen we de laatste hand aan onze fusie met vzw Amate. We werken nu al goed samen in de centrale diensten en op directieniveau. We bereiden de lancering van een nieuwe naam voor, die gekoppeld wordt aan een mooi verhaal over wie we zijn, waar we voor staan en wat we willen betekenen voor onze cliënten en medewerkers. We werken dus aan een nieuw geheel, een eigen, unieke identiteit, waar medewerkers en professionele partners zich voor willen inzetten, waar bewoners en cliënten op kunnen rekenen.

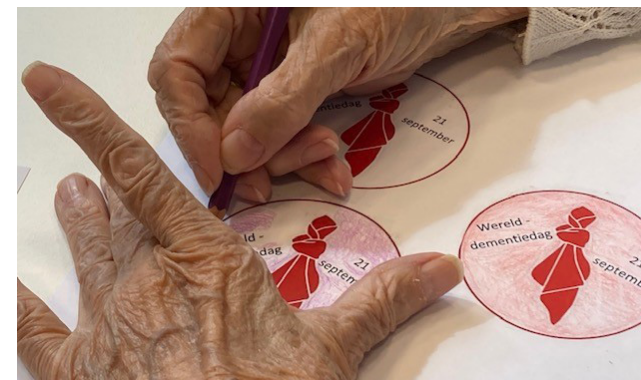
Zoals de wereld rondom ons snel verandert, treden veranderingen ook snel en voelbaar op in onze organisatie. Mijn wens is dan ook dat iedereen goed blijft communiceren, begrip toont en handelt vanuit waarden en menselijkheid.

### **Ida Verleyen**

– Algemeen directeur

## Werelddag dementie 2022

### Warme zorg



Elk jaar schenken we bijzondere aandacht aan de Werelddementiedag op 21 september. Het symbool uitstek blijft een geknoopte zakdoek. Iedereen kent de knoop in de zakdoek om iets niet te vergeten. Net daarom kozen mensen met dementie dit symbool voor een dementievriendelijke omgeving, houvast én troost. Het staat voor een warme en respectvolle omgang, zekerheid en veiligheid.

Onze woonzorgcampussen gingen, met ondersteuning van het regionaal Expertisecentrum Dementie Orion ism PGN, collectief aan de slag om samen zakdoeken te knopen en dit in een mooi filmpje te gieten. Bewoners zetten zich enthousiast in en geven de geknoopte zakdoek aan elkaar door. Het filmpje circuleerde op de sociale media van de campussen en was een groot succes! In de huizen hingen bewoners en medewerkers samen de geknoopte zakdoeken in een boom of op een zichtbare plaats: een reminder dat iedereen wel eens een geheugensteuntje kan gebruiken.

Naast deze gezamenlijke acties ondernam elke woonzorgcampus een heleboel activiteiten. In Heide

Velden was er een zangnamiddag boordevol klassiekers voor en met de bewoners. De Hazelaar drukte gedichten uit 'Dichterbij' (Alzheimer Liga Vlaanderen) en gebuikte deze als placemats bij een nostalgisch hapje of drankje. Er was een familiegroepavond met als thema 'Dementie is meer dan vergeten' en passende filmnamiddag. Zo'n avond organiseerde ook Hollebeek, terwijl je in De Bijster dan weer terecht kon voor een muzikale wandeling in samenwerking met het lokale gemeentebestuur. Aansluitend was er een fototentoonstelling van enkele bewoners en lazen bewoners voor aan schoolkinderen. In Sint-Vincentius kon je deelnemen aan een zoektocht in de tuin met quizvragen rond dementie.

## BING tevredenheidsmeting zet aan tot verbeteracties

### Warme zorg



In november 2021 organiseerden we in samenwerking met BING Research een globale tevredenheidsmeting op alle campussen. 523 cliënten en 522 familieleden gaven hun mening over een brede waaier aan topics, gaande van de kwaliteit van de maaltijden tot hun beleving over de sfeer op de campus. BING research verwerkte de resultaten van de bevragingen in een uitgebreid rapport en vergeleek deze met de resultaten van de vorige tevredenheidsmeting in 2018.

De globale tevredenheid daalt licht, zowel bij cliënten als familieleden. Cliënten geven ons een score van 86%, in 2018 was dat nog 90%. Bij familieleden daalt de score licht van 90% naar 89%. Met een aanbevelingsscore van 92% geeft familie aan dat ze vertrouwen hebben in de visie en aanpak van GZA Zorg en Wonen.

De meting bevestigt dat familie zich algemeen goed onthaald en geïnformeerd weet, dat onze infrastructuur uitnodigend en comfortabel is en dat men tevreden is over de zorgverlening. De dienstverlening door de woonassistenten in de assistentiewoningen en de opvang in de dagverzorgingscentra binnen GZA Zorg en Wonen scoren ook erg hoog. Werkpunten blijven de maaltijden, het thuisgevoel en de activiteitenbeleving van cliënten.

Elke campus analyseerde de scores en probeerde via bevragingen op gebruikersraden en bewonersparlementen een beter zicht te krijgen op de specifieke behoeften en noden. Zo konden ze meer gericht verbeteracties opzetten. Waar de ene campus de tevredenheid over de maaltijden trachtte te verbeteren door meer inspraak te bieden in het menu, focusten andere campussen zich op een betere spreiding van de maaltijden of meer aandacht voor tafeldekking. Op overkoepelend niveau beslisten we tot de oprichting van een beleidsgroep maaltijdzorg en de aanduiding van een referentiepersoon maaltijdzorg per campus.

Alle verbeteracties werden opgenomen in een actieplan en geïntegreerd in de jaardoelstellingen. Of de inspanningen tot een hogere tevredenheid bij bewoners en familie zullen leiden, zullen we kunnen aftoetsen bij een volgende grootschalige meting. Die komt er mogelijks sneller op initiatief van de Vlaamse overheid. Deze wenst in 2024 via vrijwilligers een groot deel van de bewoners van woonzorgcentra te bevragen en onderzoekt een methodiek om ook personen met dementie in de tevredenheidsmeting te includeren.

## Beleid fixatie-arm werken in beeld gebracht

### Warme zorg



In 2016 werkten we binnen de stuurgroep kwaliteit een visie en beleid rond fixatie-arm werken uit. De implementatie op de campussen ondersteunden we via een bijscholing en een kartonnen toolbox met handige brochures, posters en ander materiaal. Na 5 jaar was het tijd voor een evaluatie. Een tijdelijke werkgroep nam het beleid en beschikbare materiaal onder de loep. De belangrijkste conclusie was de nood aan sensibilisering rond chemische fixatie.

Hiervoor konden we rekenen op de inzet van 2 laatstejaarsstudentes verpleegkunde van AP Hogeschool. In het kader van een managementstage van 1 maand hebben zij de opdracht zich te verdiepen in een beleidsthema. Op onze vraag werkten de 2 studentes een tutorial uit om het fixatie-arm beleid van GZA Zorg en Wonen op een vernieuwende wijze te duiden. Daarbij namen ze ook het begrip chemische fixatie mee.

In de tutorial – die beschikbaar is op het medewerkersportaal ZoWi – loodsen de studentes je door de visie en het fixatie-arm beleid van GZA Zorg en Wonen.

Op een laagdrempelige wijze duiden zij wat fixatie inhoudt, hoe we ermee omgaan binnen onze organisatie, wat de mogelijke gevolgen zijn van fixatie en welke alternatieven de voorkeur verdienen. De tutorial duurt 18 minuten en wordt afgesloten met een vragenlijst bij wijze van 'test'. Elke campus kan de tutorial gebruiken om een nieuwe medewerker in te werken of om de kennis van het team op te frissen.

## HOST zet infectiebeleid op punt

### Warme zorg



Naar aanleiding van de Covid-crisis maakte de overheid budget vrij voor de inzet van Hospital Outbreak Support Teams (HOST). Het Antwerpse HOST-team focust zich op infectiepreventie en het antibioticabeleid in woonzorgcentra die functioneel verbonden zijn aan ZNA of GZA Ziekenhuizen. Het HOST-team bestaat uit een arts, apotheker en verpleegkundige. Verder werkt het team nauw samen met de microbiologen, infectiologen en de teams ziekenhuishygiëne van ZNA en GZA Ziekenhuizen. Elke woonzorgcampus kan bij HOST terecht voor richtlijnen, training en materiaal om infecties te voorkomen.

Om de noden en behoeften van onze woonzorgcampussen beter te leren kennen en een structureel ondersteuningsaanbod te kunnen uitbouwen legde HOST elke campus een vragenlijst voor. Uit de enquête bleek

onder meer dat het binnen GZA Zorg en Wonen uitgewerkte infectiebeleid niet door iedereen gekend is en dat de expertise op vlak van infectiepreventie op heel wat campussen beperkt is. Het team van HOST startte in 2022 met het evalueren van de huidige procedure en protocollen met als doel deze samen met ons te actualiseren en toegankelijker te maken. Dit project loopt verder door in 2023.

## De Hazelaar en Sint-Mathildis bouwen mee aan Zorgzame Buurten

### Warme zorg



Eerder vertelden we al trots dat De Hazelaar en Sint-Mathildis weerhouden werden om van hun buurt een 'Zorgzame Buurt' te maken. De Vlaamse overheid lanceerde in 2021 een oproep aan lokale besturen, eerstelijnszones en welzijns- en zorgorganisaties om projecten uit te werken voor een buurt waar jong en oud voor elkaar zorgt, waar mensen comfortabel in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen en waar levenskwaliteit centraal staat. In maart 2022 gingen beide campussen met volle goesting aan de slag.

### Multidosis: verbinding met de wijk rondom De Hazelaar

In Kontich werkten De Hazelaar en het lokaal dienstencentrum De Wilg nauw samen met het lokale bestuur, zorgactoren, scholen, bedrijven en handelaars. In de zomermaanden hield De Wilg een buurtanalyse via enquêtes, huis-aan-huis bezoeken en gesprekstafels. In De Hazelaar staken 29 buurtbewoners en buurtcoach Marijke De Beuckeleer de koppen bij elkaar.

Het 'eenvoudige helpen en ontmoeten' vervangt geen professionele hulp of dienstverlening maar is een veelvoud van diverse laagdrempelige acties: een multidosis. Een concreet resultaat was het plaatsen van een zitbank (jongeren die chillen, buurtbewoners die nood hebben aan een plek om samen te komen en ouderen die vragen naar een zitbank rond de woonzorgcampus). Door een ambassadeurswerking per straat kunnen mensen op een informele manier hulp bieden bij het doen van boodschappen of klusjes, een digitale vraag stellen of iemand via een dienstencentrum naar een gepaste zorgvorm leiden. In De Hazelaar is intussen een zorgloket opgestart, net als op twee andere plaatsen in Kontich. Medewerkers van de gemeente steken hier hun voelspriet uit om mensen in contact te brengen met (in)formele hulpverleners.

### Sint-Mathildis gaat 'van eiland naar wij-land'

Sint-Mathildis staat als zorginstelling een beetje als een eiland in Boechout, maar wilt die barrière doorbreken. Fijne en spontane contacten met de buitenwereld zijn ook voor de bewoners een meerwaarde en dragen bij tot verbinding.

De buurtcoach organiseerde, samen met de gemeente, gespreksrondes met en bevestigingen van buurtbewoners. Een buurtfeest stond hoog op het verlanglijstje. Op 8 oktober vond een eerste succesvolle editie plaats met maar liefst 112 aanwezigen.

Samen met Regionaal Landschap Rivierenland kwamen er plannen op tafel om de tuin om te vormen tot een ontmoetingsplaats. Het concept van een plaats met een speeltuintje, hondenloopweide, kinderboerderij en een pluk- en moestuin moet ervoor zorgen het eiland open te breken en om te vormen tot een open ontmoetingsplaats, een 'wij-land' voor bewoners, naasten, vrijwilligers, medewerkers en buurtbewoners van alle leeftijden.

## Samentuinen in Hollebeek met SAAMO

Warme zorg



In 2019 startte Buurtwerk De Stek van SAAMO Antwerpen, samen met en op de terreinen van Hollebeek, een buurt- en belevingstuin. Opbouwwerkers van SAAMO brengen in de Kloostertuin mensen samen die in een kwetsbare positie zitten. Ze werken met hen aan concrete oplossingen via innovatief projectwerk en geëngageerd buurtwerk. Zo is er in de samenleving plaats voor iedereen.

Door de tuin in te richten als 'samentuin' en als belevingsplek, bezorgen de campus en SAAMO een nieuw stukje groen aan omwonenden. De belevingstuin is er om elkaar te ontmoeten. Ontmoetingen zijn er

tussen deelnemers en vrijwilligers, bewoners van het woonzorgcentrum en de assistentiewoningen, cliënten van het dagverzorgingscentrum en buurtbewoners van het Kiel. Het is een plek waar iedereen samen kan tuinieren en leren van elkaar.

Zaterdag 4 juni was er een groot tuinfeest. Het was een geslaagde dag met verschillende workshops, live optredens, ateliers en animatie. Kers op de spreekwoordelijke taart was 'de langste eettafel' vol lekkers van over de hele wereld.

## Divers-sensitieve zorg in Hollebeek

Warme zorg



Hollebeek is gelegen in het midden van 'het Kiel'. Deze bruisende buurt wordt niet altijd waarheidsgetrouw geportretteerd in de media. We onderzoeken en bekijken hoe we verschillende doelgroepen kunnen verbinden, zo ontdekken we wat de verwachtingen van goede zorg zijn.

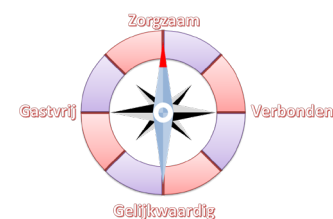
Uit de omgevingsanalyse van de vier Antwerpse eerstelijnszones konden we al heel wat informatie halen. Er bestaat een ongelooflijk netwerk van vrijwilligerswerking, maar er wordt te weinig aan zelfzorg gedaan. Heel vaak heeft dit te maken met wantrouwen. Dit vloeit vermoedelijk voort uit onwetendheid, onbekend zijn met het Belgische zorgsysteem en -netwerk, een taalbarrière en cultuurverschillen.

Verschillen in beleving van zorg is niet louter een cultuurverschil. Veel belangrijker is om bewoners en hun achtergrond echt te leren kennen en hen inspraak te geven, en dit ook te verankeren in het beleid en visie van onze organisatie.

We gingen aan de slag met een vernieuwd multidisciplinair overleg, waarbij verschillende actiepunten werden besproken. We organiseerden babbelboxen en kwamen via verschillende thema's te weten hoe de bewoners denken over goede, warme zorg. Voor bewoners en hun familie organiseren we extra gebruikersraden rond het thema van divers-sensitieve zorg.

## Het waardenkompas: missie en waarden fusieorganisatie wijzen de weg

Warme zorg



We staan voor de uitdaging om de fusieorganisatie een eigen, unieke identiteit te geven waar professionals zich voor willen engageren, waar personen met een

zorgnood op kunnen rekenen. De missie en waarden waarrond we ons geheel willen bouwen, zijn daarin fundamenteel.

Het bestuur en de directie maakten enkele strategische oefeningen. We merkten veel waardering voor elkaars bestaande waarden en werden het snel eens over onze gezamenlijke identiteit. We bepaalden vier organisatiewaarden om op voort te bouwen, die we

meteen integreerden in onze missietekst. Met de missie geven we aan waarom we als organisatie bestaan en waarop we inzetten. GZA Zorg en Wonen – Amate is de vooruitstrevende, professionele partner waar personen met een zorgbehoefte op kunnen rekenen. Onze zorg- en dienstverlening is gastvrij, ligt binnen ieders bereik en is zorgzaam voor mens en omgeving. Vanuit onze christelijke traditie en geloof in gelijkwaardigheid, streven we naar verbondenheid, in het bijzonder met de meest kwetsbare medemens.

De vier organisatiewaarden vertaalden we vervolgens nog naar de belangrijkste toepassingsgebieden in onze organisatie: medewerkers, cliënten en beleid. In het voorjaar van 2023 visualiseren we deze waarden in een kompas, dat voor iedere medewerker de weg wijst. We schrijven ons nieuw merkverhaal, geïnspireerd op onze gezamenlijke nieuwe waarden. Daarna zetten we deze waarden om in concrete engagementen.

## Twede boostervaccin tegen corona

### Warme zorg



In de loop van september vaccineerden we bewoners en medewerkers met het tweede boostervaccin tegen corona. We dienden deze herfstprik toe met de aangepaste vaccins die werden goedgekeurd door het Europees Geneesmiddelenbureau op 1 september 2022.

De nieuwe booster bood extra bescherming

tegen de omikronvariant. Hiermee zetten we een broodnodige stap naar een najaar waarin we de veiligheid en het ongedwongen wonen en leven in onze woonzorgcampussen maximaal waarborgden.

## Meer waarborgen voor veilig omgaan met geneesmiddelen

### Warme zorg



Medicatie in woonzorgcentra was in het najaar van 2022 een hot topic in de pers. Er ontstond naar aanleiding van de zogenaamde ‘insulinemoorden’ veel heisa over het omgaan met medicatie in de sector. Onafhankelijk hiervan verbeterden we eerder in het

jaar het geneesmiddelenbeleid binnen onze organisatie, dit naar aanleiding van een interne audit die in 2021 plaatsvond op onze elf campussen. De centrale stuurgroep kwaliteit werkte een kaderprocedure uit in nauw overleg met onze samenwerkende apotheken Lloyds Pharma en Antverpia.

De procedure legt algemene afspraken vast voor het omgaan met geneesmiddelen binnen GZA Zorg en Wonen: van het mandaat van de bewoner tot de toediening van de medicatie. In aanvulling op de procedure herwerkten beide apotheken hun praktische gids. Ook legt de beleidsgroep elektronisch bewonersdossier richtlijnen vast over de medicatiemodule in het softwarepakket Care Solutions.

Algemeen directeur Ida Verleyen drukte via een algemene brief bewoners en familie op het hart dat we als organisatie

al het mogelijke doen om fouten en vergissingen te vermijden. Medicatieveiligheid vormt één van onze grootste prioriteiten. Ze speelde in de brief open kaart over de resultaten van de audit, lichtte de complexiteit van het medicatiegebeuren concreet toe en gaf aan welke verbeteracties we hebben ondernomen.

## Samen MENS: project in Cadiz

### Warme zorg



In 2021 konden we al trots melden dat Cadiz één van de laureaten was om mee in het project “Samen MENS” te stappen. Het coachingtraject rond persoonsgerichte zorg past binnen de lijn die de Vlaamse overheid, samen met de expertisecentra dementie, sinds 2010 uitbouwde. In het nieuwe Dementieplan 2021-2025 staat de kwaliteit van zorg en ondersteuning van elke persoon die met dementie te maken krijgt centraal.

Cadiz startte in september 2021 het traject van 15 maanden waarin ze intensief begeleid worden door het regionaal Expertisecentrum Dementie Orion i.s.m. PGN. Op basis van het ingediende dossier, waarbij de focus lag op de leefgroepen voor personen met jongdementie en hun mantelzorgers werd er een “Samen MENS”-team samengesteld.

Uit gesprekken, enquêtes, reflectieoefeningen en brainstormmomenten kwamen doelstellingen naar voor als: jezelf kunnen zijn als bewoner, huiselijkheid creëren, herkenbare activiteiten uitvoeren, warme mensen om je heen en doen waar je jezelf goed bij voelt. Het team formuleerde in functie daarvan actiepunten en bekeek hoe deze concreet aangepakt konden worden. Zo bracht het team in 2022 het volledige traject van een nieuwe bewoner in kaart en optimaliseerde dit. Ook deed het team onderzoek naar het gericht inrichten van leefruimtes voor bewoners met en zonder dementie.

Daarnaast zocht het team naar methodieken om in gesprek te gaan met bewoners met en zonder dementie om samen een activiteitenkalender op te stellen. Ten slotte verdiepte het team zich in de visie van GZA Zorg en Wonen rond seksualiteit en intimiteit en de vertaling hiervan in de praktijk.

## Boeklancering 'Geïntegreerde Zorg'

### Warme zorg



Algemeen directeur Ida Verleyen is één van de 23 medeauteurs van het boek Geïntegreerde Zorg. Het boek beschrijft het kantelmoment dat we in ons zorgsysteem kennen, dat nog alle richtingen uit kan. De medeauteurs geven hun kijk op de realisatie van geïntegreerde zorg. Wat betekenen de missie- en visieteksten echt? Hoe

kunnen we handvaten aanreiken voor mensen en organisaties? Hoe creëren we een referentiekader dat ons helpt beslissen?

In het boek laat Ida haar expertise schijnen over geïntegreerde zorg in het woonzorgcentrum. Ze heeft het over ouderenzorg als knelpuntberoep, de war for talent en de ketenzorg met bijhorende veranderende financiering. Die kent een hogere mate van autonomie toe aan de zorgbehoevende oudere: diverse grote uitdagingen voor de woonzorgcentra.

Het boek is een aanrader voor iedereen met interesse in zorg en welzijn. Naast Ida kende de lancering ook een bijdrage van campusdirecteur Koen Lambrechts, die deelnam aan het panelgesprek. Beide kijken tevreden terug op de boekvoorstelling in september.

## Mondmaskers af vanaf maandag 23 mei

### Warme zorg



Het overlegcomité besliste dat vanaf maandag 23 mei zowel op het openbaar vervoer als in de woonzorgcentra de algemene mondkapplicht verdween. De afschaffing van de algemene mondkapplicht betekende dat bezoekers en medewerkers vanaf maandag 23 mei niet meer systematisch een mondkap dienden te dragen op de woonzorgcampus.

Voor GZA Zorg en Wonen blijft een goed evenwicht tussen deskundige zorg en het welzijn van de bewoners

in het kader van wonen en leven van belang. Bij vermoeden van eender welke infectie (corona, MRSA, Noro ...) zullen we steeds de nodige maatregelen nemen zoals we professioneel gewoon zijn. In het kader van algemene preventie blijven handhygiëne en ventilatie van toepassing.



## Pilootproject blended learning

### Investering en Organisatie



Organisaties en bedrijven worden steeds diverser. Dat heeft een grote impact op communicatie op de werkvloer. Zowel Linguineo als I-Diverso willen deze communicatiekloof verkleinen door anderstaligen taal oefen kansen te bieden die doelgericht werken op jobspecifiek Nederlands. Op die manier krijgen anderstalige werknemers de handvaten aangereikt om optimaal te functioneren op de werkvloer.

We zetten in samenwerking met I-Diverso en Linguineo een pilootproject rond blended learning op poten. Dat traject speelde zich zowel online (via een app) als offline (via opleidingen op de werkvloer) af om anderstalige medewerkers te ondersteunen in een taalcoachingsproject. De taalcoachingsacties legden de nadruk op communicatievaardigheden naar collega's en familie van cliënten toe, Nederlands in de zorgcontext en het typische taalgebruik van bewoners.

## Lean Yellow Belt

### Investering en Organisatie

De meerdaagse opleiding Lean Yellow Belt is een introductie in Lean Management. Doel is efficiënter werken en een reële meerwaarde voor de cliënt creëren door je eigen werkproces te verbeteren.



Vijf medewerkers van GZA Zorg en Wonen volgden die opleiding. De deelnemers maakten kennis met de belangrijkste instrumenten uit de Lean toolbox en pasten ze toe in de praktijk door een eigen verbeterproject uit te werken. Ze presenteerden hun project op de slotdag op 5 oktober en konden terecht trots hun certificaat Lean Yellow Belt in ontvangst nemen.

## ZoWi, het nieuwe medewerkersportaal

### Investering en Organisatie

2022 betekende ook een gloednieuw, eigen portaal voor GZA Zorg en Wonen. ZoWi staat voor 'Zorg en Wonen informatie' en is helemaal op de medewerker gericht. We lanceerden de nieuwe portaalsite

in Microsoft Sharepoint in januari. ZoWi is de toegangspoort tot alle interne informatie over onze organisatie.



Op ZoWi heeft elke overkoepelende dienst zijn eigen dienstensite met de nodige rubrieken om snel en gericht te kunnen informeren. Natuurlijk kan de gebruiker ook via de

zoekfunctie rechtstreeks zoeken via trefwoorden. ZoWi gidst ook intuïtief door zijn inhoud. We hebben het kwaliteitshandboek omgedoopt naar 'praktijkgids', omdat het méér is dan een handboek. De gebruiker kan hier werkelijk alles terugvinden voor dagelijks gebruik. Formulieren, documenten, werkwijzen, sjablonen en noem maar op: alles staat geactualiseerd klaar om te informeren of te downloaden.

Naast dat alles stellen we natuurlijk onze organisatie voor en heeft elke campus zijn eigen plek op ZoWi. Verder voorzien we nieuws en is er een kalender. Bovendien kan iedereen veelgestelde vragen raadplegen en zelf voorstellen doen om die aan te vullen.

ZoWi is eenvoudig te raadplegen via pc, tablet of smartphone. Elke medewerker kreeg hiervoor ook een eigen e-mailadres van GZA. Om het gebruik van ZoWi aan te moedigen, liep in de herfstperiode een campagne via affiches en screensavers. Uit meting blijkt dat tijdens en na deze campagne het gebruik van ZoWi aanzienlijk is gestegen.

## Leiderschapstraject ‘Level Up’

### Investingering en Organisatie



De verwachtingen naar onze leidinggevenden zijn hoog. Het is bewezen dat teams die aangestuurd worden door sterke leidinggevenden beter stand houden. We ontwikkelden het ‘Level Up’ traject dat leidinggevenden in hun zware opdracht meer opleiding en ondersteuning moet bieden: meer in lijn met de actuele verwachtingen én in het verlengde van onze visie op leiderschap.

In januari 2022 ging de piloot van het zesdaagse leiderschapstraject ‘Level Up’ van start. Daarin analyseren we leiderschap in al zijn facetten en lichten we die uit in verschillende sessies. Zo kunnen deelnemers hun eigen stijl van leidinggeven ontdekken, werken aan teamontwikkeling en de nodige competenties verwerven om het beleid van GZA Zorg en Wonen optimaal toe te passen. De campusverantwoordelijken vormden de pilootgroep van het traject.

De focus ligt op het aanleren van een gepaste houding m.b.t. een aantal thema’s, gebaseerd op de geactualiseerde functiebeschrijving van leidinggevende en een aantal

basiscompetenties. We starten met een tweedaagse in een inspirerend decor, met als focus “ik als leidinggevende”. De volgende vier dagen zijn gespreid over vier maanden. Ze staan in het teken van “hoe leid ik een team?”. Diverse topics zoals teamontwikkeling, conflicthantering en veranderingsmanagement komen aan bod, steeds in een combinatie van theorie en praktijk.

Na afloop van het traject hebben de deelnemers een beter zicht op wie ze zelf zijn als leidinggevende, wat de impact is van hun leiderschapsstijl op het team en beschikken ze over voldoende competenties om heel bewust hun rol binnen onze visie en waarden op te nemen. We willen naast het behouden van onze sterke leidinggevenden ook nieuwe leidinggevenden aantrekken en hen de kans bieden om te groeien in hun rol. We geloven dan ook dat dit traject onze positie als aantrekkelijke werkgever in de ouderenzorg versterkt.

## Sleutelposities in de verzelfstandiging en groei van de organisatie

### Investingering en Organisatie

De fusie tussen GZA Zorg en Wonen en Amate vraagt een verdere verzelfstandiging van de organisatie. Voor twee overkoepelende departementen vulden we tijdens 2022 sleutelposities in.

Bruno Detloff kwam als ICT-manager in dienst. Hij startte met de implementatie van een ICT-oplossing bij Amate. Deze zal als basis dienen voor onze latere gezamenlijke ICT-dienst (tegen 1 januari 2024). Voor GZA Zorg en Wonen veranderde er in 2022 nog niets. Uiteraard werd Bruno wel betrokken bij nieuwe projecten en bij alle zaken die nodig zijn om over te gaan naar de nieuwe omgeving.



Evi Van Grinsven groeide door van financieel manager naar financieel en administratief directeur voor GZA Zorg en Wonen. Ze stuurt naast onze financiële dienst ook de financiële dienst van Amate aan. Als directeur neemt ze in het kader van de fusie bijkomende verantwoordelijkheden op. We zijn erg blij met haar enthousiasme en haar betrokkenheid. Haar kennis en kunde zullen zorgen voor een proactieve aanpak van de vele veranderingen en een gezond financieel beleid.

## “ErWelzijn”-beleid

### Investingering en Organisatie



Wanneer in maart 2020 de woonzorgcentra collectief op slot moesten, ontstond er een ongekende dynamiek in onze organisatie. De grote uitdaging van de

coronacrisis was volhouden om onze missie te vervullen, elke dag opnieuw. Onze medewerkers stonden onder zware mentale druk en stress. We wilden ook voor hen zorgen en vatten dat samen als ‘de best mogelijke zorg voor onze medewerkers als fundamentele basisvoorwaarde in de co-creatie van de best mogelijke zorg voor de bewoners’.

We definieerden dat ruimer dan de klassieke HR-pijlers. We legden onze focus onvoorwaardelijk op de uitbouw van een 'ErWelZijn'-beleid in plaats van een 'ErZijn'-beleid.

Iedereen wordt omkaderd door leidinggevendenden die zich in de eerste plaats opstellen als coach. We verwachten van medewerkers om open en transparant te spreken. We bieden steun, ruimte en tijd om deze open dialoog te voeren. We nodigen medewerkers uit om kritisch mee na te denken over de organisatie van het dagelijkse werk en over de doelstellingen van de organisatie. We blijven dit waardegedreven zorgbeleid structureel bestendigen in onze dagelijkse werking. En we blijven anticiperen op andere, nieuwe signalen en noden van onze medewerkers.

De bijhorende afspraken respecteren staat evenwel buiten discussie. Goede zorg vergt steeds dienstverlening die ontstaat door co-creatie tussen medewerkers, leidinggevendenden en de organisatie. De attitudes die nodig zijn voor die wederzijdse betrokkenheid werden uitgeschreven in een engagementsverklaring.

#### ENGAGEMENTSVERKLARING

Elke job bij GZA Zorg en Wonen biedt de medewerker de kans om met hart, geweten en verstand het beste van zichzelf te geven. We praten met elkaar over de inhoud en de organisatie van het werk en bouwen samen aan een open en respectvolle cultuur. Zo scheppen we een zorgzame, eerlijke en inzichtelijke organisatie waar medewerkers zich veilig en gewaardeerd voelen.

We ambiëren een zo groot mogelijk welzijn voor onze medewerkers en vragen van hen om zich samen met collega's, leidinggevendenden, bestuurders, vrijwilligers en naasten te engageren om de best mogelijke zorg te creëren voor onze cliënten.

## Op bezoek in onze campussen vanuit je luie zetel

### Investering en Organisatie



De lockdown in voorjaar 2020 en de opeenvolgende coronagolven daagden ons uit om onze woonzorgcampussen op een toegankelijke manier voor te stellen. Omwille van de beperkte bezoekmogelijkheden bleek een bezoek en eerste kennismaking met de campussen immers vaak onmogelijk. Bijkomend gaven de strenge coronamaatregelen soms een vertekend beeld van het leven in een woonzorgcentrum. Het was niet altijd evident om ook de warme zorg en de zinvolle dagbesteding te tonen.

Omdat een beeld meer zegt dan woorden kozen we ervoor om geïnteresseerde cliënten alvast een virtuele rondleiding te geven. In 2021 draaide een filmploeg mooie beelden van het dagelijks leven op alle GZA Zorg en Wonen campussen. Via filmpjes kunnen toekomstige bewoners en bezoekers op een nieuwe manier kennismaken met de infrastructuur en beschikbare diensten van onze woonzorgcampussen.

Je kan de gezellige en huiselijke sfeer ontdekken, het zorgzame karakter van alle medewerkers aanvoelen en de

oprechte tevredenheid van de bewoners ervaren. In maart 2022 gingen de filmpjes live. Op de webpagina van elke woonzorgcampus vertellen we het verhaal in klank en beeld.

## Pakjesautomaat in Heide Velden

### Investering en Organisatie



Verbinding maken met de buurt gebeurt op verschillende manieren. In Heide Velden staat sinds december 2022 een pakjesautomaat van bpost. Zo komen meer mensen langs het woonzorgcentrum, en het is extra gemakkelijk voor de bewoners om op de stoep een pakjesautomaat te hebben. Ook voor familie en bezoekers is het handig. Ze kunnen steeds hun pakje aan de woonzorgcampus laten leveren en bij bezoek meenemen.

## Zorgkundige in opleiding

### Investering en Organisatie

Talent aantrekken en behouden wint elke dag aan belang. Eén van de manieren om talent te behouden werkten we creatief uit met CVO Encora, het grootste centrum voor volwassenonderwijs in de regio Antwerpen. Door middel van werkpleklers investeren we, binnen de organisatie, in eigen medewerkers die zich willen omscholen tot zorgkundige. De samenwerking startte in oktober 2022.

Het uitgangspunt is dat medewerkers die nog geen zorgtaken op zich nemen, maar daar wel interesse in hebben, via werkpleklers het diploma van zorgkundige

kunnen behalen. De eerste vereiste is dat ze een hart van goud hebben, en willen zorgen voor de bewoners en cliënten. Samen met de leidinggevende of directeur kijken we of het traject haalbaar is voor de medewerker en de campus.



In samenspraak met Encora bouwen de deelnemers zelf hun lesschema op naarmate de lesstof die ze behandelen en de begeleiding die ze nodig hebben. De toegewezen mentor begeleidt de cursist in de uitvoering van de taken. Ter evaluatie stuurt Encora ook nog een mentor naar de campus. Het traject bestaat uit twee delen: een opleiding tot “logistiek medewerker in de zorg” en de module tot zorgkundige. Een heel engagement met een mooi resultaat na anderhalf jaar: een extra zorgkundige op de campus!

## Vorbereiding naar de nieuwe kwaliteitsstructuur in 2023

### Investering en Organisatie

De fusie met Amate in 2024 resulteert in een nieuwe organisatie en een uitbreiding van elf naar zeventien campussen, inclusief Maria Boodschap in Niel (vanaf 2025). Die groei vraagt een aanpassing van de werking van de ondersteunende diensten. Zo ook van de kwaliteitsstructuur.

Zeventien personen rond een overlegtafel krijgen vormt niet alleen praktisch een uitdaging, het maakt een vlotte uitwisseling van ideeën moeilijk haalbaar. Daarom zochten we naar een nieuwe manier van samenwerken, waarbij we onze visie dat kwaliteit de opdracht is van iedereen trouw kunnen blijven. In 2022 zocht de centrale stuurgroep kwaliteit naar een haalbare werking, die de juiste focus houdt op acties die er werkelijk toe doen en reëel bijdragen tot een betere kwaliteit van zorg- en dienstverlening.



De centrale stuurgroep kwaliteit blijft een bepalende rol opnemen. Ze vormt het forum waar prioriteiten voor de organisatie afgestemd worden en waar beleidsafspraken vorm krijgen. De nieuwe kwaliteitsstructuur bouwt bovendien verder op de regiowerking. Binnen het kader van een overkoepelend beleid clusteren de zeventien campussen zich in vier regio's. In plaats van een vertegenwoordiging per campus zal een vertegenwoordig per regio zorgen voor inspraak en participatie vanuit de campussen. De regiowerking gaat in 2023 van start.

Tijdens 2022 schakelden we ook over naar 1 directeur per campus. We kozen voor deze platte structuur om de voeling met de praktijk niet te verliezen. De campusdirecteurs rapporteren aan de algemeen directeur en gaan nauw samenwerken in de nieuwe regiowerking.

## Uitwerking beleid rond euthanasie

### Investering en Organisatie

In 2021 finaliseerde de commissie voor medische ethiek van GZA een omstandig zorgethisch advies over euthanasie. Daarin reikt de commissie ethische handvaten aan voor het beleid en de zorgverlening in geval van euthanasievragen. Een multidisciplinair samengestelde werkgroep, bestaande uit een CRA, ethicus, referentiepersoon dementie, verpleegkundige, zorgkundige, ergotherapeut en orthopedagoog, boog zich het afgelopen jaar over de vertaling van dat advies naar een concreet en uitvoerbaar beleid voor GZA Zorg en Wonen.



De werkgroep identificeerde de praktische noden die leven op de werkvloer wanneer zorgverleners geconfronteerd worden met euthanasievragen. Om die te beantwoorden, formuleerde de werkgroep een omstandige procedure euthanasie. Daarin worden de taken en verantwoordelijkheden van onze

medewerkers duidelijk omschreven, met maximaal respect voor de autonomie, de privacy en de beschermwaardigheid van onze cliënten. De procedure structureert ook de ondersteuningsmogelijkheden waarover het team of de behandelende arts kunnen beschikken. Zo stelde de werkgroep een debriefingsmodel op dat door de arts of de leidinggevenden met het team kan doorlopen worden. Voor de arts staat de ethische werkgroep van GZA Zorg en Wonen of de ethische commissie van GZA Ziekenhuizen steeds ter beschikking voor advies. De werkgroep rondde het jaar af met het ontwerp van handzame instrumenten

en formulieren en met een implementatieplan om deze werkwijze gestructureerd te implementeren en te borgen in de periode 2023-2025.

## Uitwerking beleid rond grensoverschrijdend gedrag

### Investing en Organisatie



De term grensoverschrijdend gedrag roept spontaan associaties op met de vele schandalen van seksueel misbruik die door de media aan de kaak gesteld worden. Maar er zijn nog veel meer (mis)behandelingen die leiden tot lichamelijke, psychische of materiële schade.

Verwaarlozing, psychisch geweld, financieel misbruik, schending van rechten ... Allemaal grensoverschrijdend gedrag waar de bewoners, vanuit hun afhankelijke positie tegenover (professionele) zorgverleners en derden, extra kwetsbaar voor zijn en die vaak onder de radar blijven. Overall waar mensen samenleven, werken en zorgen voor elkaar kan grensoverschrijdend gedrag plaatsvinden. Bijgevolg dus ook in onze organisatie.

Daarom werkte GZA Zorg en Wonen aan een verbeterd beleid dat bewustwording en (h)erkenning van alle vormen van grensoverschrijdend gedrag verhoogt en dat focust op informatie, preventie en snelle detectie.

Elk huis heeft weldra een intern meldpersoon waarbij iedereen terecht kan met een vermoeden of vaststelling van grensoverschrijdend gedrag. Die interne meldpersoon maakt deel uit van een intern GOG-team met kennis van de

tools en de procedure om gepast te reageren. Waar nodig kunnen ze beroep doen op medisch, ethisch of juridisch advies.

Een gepaste reactie is altijd een plan van aanpak dat rekening houdt met de privacy en bekwaamheid van de betrokkenen, maar ook met de aard, ernst, gevolgen en intentie van het gedrag. Het plan bevat op maat gemaakte afspraken over te nemen maatregelen, communicatie, aangepaste zorgverlening, melding aan het Agentschap Zorg en Gezondheid, interne registratie, verantwoordelijkheden en opvolging.

In 2023 zetten we verder in op sensibilisering, de aanstelling en vorming van interne meldpersonen en de uitrol van deze vernieuwde procedure.

## Ethische werkgroep formuleert zorgethisch advies rond alcohol in wzc

### Investing en Organisatie



Alcohol maakt voor sommige bewoners deel uit van een vertrouwd consumptiepatroon. We streven ernaar een huiselijke woon-, leef- en zorgomgeving te scheppen. Het voortzetten van vertrouwde consumptiepatronen hoort daarbij. Desalniettemin is alcohol altijd een gezondheidsrisico. Afhankelijk van onze leeftijd en de mate van alcoholconsumptie, kunnen die risico's heel onschuldig of net heel gevaarlijk zijn. Gezien

die risico's, is een ethisch beleid tegenover alcohol als zorgorganisatie complex, maar noodzakelijk. De ethische werkgroep boog zich in 2022 over de impact van alcohol bij senioren. Dankzij de multidisciplinaire samenstelling van de ethische werkgroep, bekeken we de impact van alcoholgebruik op alle domeinen van het menselijk welbevinden. Naast de medische risico's, helder uiteengezet door de deelnemende coördinerend en raadgevend artsen, analyseerden we de sociale, psychologische en existentiële impact. We plaatsten deze risicoanalyse samen in ons waardenkader en in de aanbevelingen vanuit overheid en wetenschappelijke literatuur. Het resultaat is een genuanceerd advies, dat vertrekt vanuit de autonomie van elk individu. Die autonomie wordt, in navolging van ons waardenkader, geplaatst in een complex web van relaties met naasten, hulpverleners, medebewoners ... Door elkaar goed te informeren en samen te beslissen, kunnen de meeste cliënten van hun voorkeuren blijven genieten. Als zorgvoorziening nemen we daar een faciliterende rol in op, zonder alcoholconsumptie aan te raden of te standaardiseren. Wanneer de risico's heel groot zijn, of wanneer anderen hinder ondervinden van het consumptiepatroon, geeft het advies handvaten aan zorgverleners om daarmee om te gaan.

Tijdens het opstellen van het advies, stelde de ethische werkgroep herhaaldelijk vast dat het voor ons vaak veel duidelijker is wat we horen te doen wanneer de risico's heel groot zijn. Wanneer we geconfronteerd worden met kleine of matige risico's, wat is dan onze verantwoordelijkheid? Dienen we de cliënten dan te informeren over de kleine risico's? Horen wij dan op de hoogte te zijn van het consumptiepatroon? Al snel merkten we dat we ons die vragen ook stellen als het gaat over beweging, voeding, hygiëne ... Om onze zorgverleners daarin te ondersteunen buigt de ethische werkgroep zich in 2023 over het aanverwante thema gezondheidsbevordering.

## Zonnepanelen op 9 campussen

### Duurzaamheid

Zorgen voor elkaar en zorgen voor de toekomst: dat doen GZA Zorg en Wonen en GZA Ziekenhuizen door in te zetten op groene energie. Nog voor het einde van 2023 zullen in totaal negen van onze campussen voorzien zijn van zonnepanelen. Voor de installatie en financiering van de panelen werken we samen met energiecoöperatie Zonnewind, die haar projecten financiert door burgers aandeelhouder te maken. Zo is er een triple win: wij als klant hoeven niet te investeren, de vennoten ontvangen een dividend van de winst én de CO<sup>2</sup>-uitstoot gaat sterk naar beneden.



GZA Zorg en Wonen en Zonnewind vonden elkaar al in 2021 voor de installatie van zonnepanelen op woonzorgcampus Hollebeek. Door de zonnepanelen kunnen we tot 30 % van het totale energieverbruik ter plaatse produceren, waardoor de energiekosten structureel dalen. De uitgespaarde middelen kunnen we inzetten voor de kern van onze werking. Inmiddels liggen er zonnepanelen op zes woonzorgcampussen. Naast Hollebeek reduceren ook De Zavel, Sint-Camillus, Sint-Bavo, Sint-Vincentius, en Sint-Mathildis hun energiefacturen. Al de PV-installaties bij elkaar zijn goed voor 666 kWp en produceren op jaarbasis

tezamen 580 MWh. Bovendien reduceert GZA Zorg en Wonen haar CO<sup>2</sup>-uitstoot met wel 150 ton.

In 2023 zullen op alle ziekenhuiscampussen zonnepaneel-installaties liggen. Die installaties, die de dakoppervlakte optimaal benutten, produceren jaarlijks ongeveer 900 MWh aan groene energie, goed voor 3 % van het totale elektriciteitsverbruik en een CO<sup>2</sup>-reductie van 230 ton.

Wil je mee zorgen voor de toekomst en voor elkaar? Word dan vennoot en koop een of meerdere aandelen van Zonnewind. Alle informatie vind je op [www.zonnewind.org/vennoot-worden](http://www.zonnewind.org/vennoot-worden).

## Relighting in Sint-Mathildis

### Duurzaamheid



Zonnewind kreeg eveneens de opdracht om een voorstel tot relighting te ontwikkelen voor drie woonzorgcampussen. Dit zijn verschillende ingrepen waarbij de huidige verlichting wordt aangepast naar LED armaturen om energiebesparend te werken.

In Sint-Mathildis startte reeds de uitvoering, samen met de verbouwingen van de gangen en daglokalen. In totaal worden 654 lichtarmaturen vervangen door LED armaturen en besparen we 15,9 kW, wat ongeveer de helft is van het huidige verbruik! Voorstellen voor Sint-Camillus en De Hazelaar worden verder uitgewerkt.

## Milieubewust omgaan met kledij

### Duurzaamheid



In de zoektocht naar een nieuwe wasserij was het belangrijk om te kiezen voor een partner die milieubewust met grondstoffen en verbruik omspringt. We startten begin 2022 een samenwerking met Nedlin, voor beroepskledij en plat linnen (o.a. washandjes, lakens (gebruikt voor bedden of tafels), kussenslopen ...).

De wasserij zet vooral in op duurzaam linnen dat lang meegaat. Ze beperkt tevens het verbruik van plastic door straps te gebruiken voor het verpakken van linnen, in plaats van plastic zakken of folie. Ook verzamelen ze alles in linnen hoezen in plaats van kunststof zakken.

Bij de bouw van hun nieuwe wasserijen speelden ze vooral in op het spaarzaam omgaan met water en energie. Dankzij voortdurende innovatie zoals verfijnde doseertechnieken heeft al het wasgoed een lage Co<sup>2</sup>-uitstoot.

Samen met de medewerkers van Nedlin evalueren en optimaliseren we constant de routes en leverdagen. Zo werken we actief aan het minimaliseren van het aantal vrachtwagens op de baan.

## Op weg naar een groen wagenpark

### Duurzaamheid



In het najaar van 2022 bestelde GZA Zorg en Wonen 15 elektrische wagens. Geen (plug-in) hybride maar wel volledig elektrisch aangedreven voertuigen. Deze wagens zijn bestemd voor de leden van team NOW (nurses on wheels) en de regionale kwaliteitscoördinatoren. Dit is de start van de overgang naar een groen wagenpark. Door gaandeweg over te schakelen naar elektrische wagens willen we maatschappelijk een voortouw nemen op vlak van duurzaamheid.

Deze omschakeling in het wagenpark betekent ook dat de infrastructuur op de campussen mee evolueert. Elke campus zal uitgerust worden met een dubbele laadpaal. Zo kan de wagen steeds opgeladen worden op elke werkplek. Sint-Bavo beet de spits af, hier kon je de eerste laadpaal op een campus aanschouwen.

## Gezond schoonmaken met probiotische producten

### Duurzaamheid



Heel wat studies de laatste jaren tonen de positieve effecten aan van probiotische schoonmaakmiddelen. Ze zijn een volledig ecologisch alternatief dat het milieu niet belast en zelfs een positieve bijdrage levert: wanneer het product in het afvalwater terecht komt ondersteunt het de waterzuivering.

Vroeger werkten we met klassieke schoonmaakproducten die meestal een gevarensymbool hebben en bijgevolg niet gunstig zijn voor het milieu, noch gevarenvrij voor onze medewerkers. Heel wat van deze producten kunnen namelijk voor irritatie zorgen. De hoteldiensten van GZA Zorg en Wonen werkten een traject uit om ecologisch verantwoorde producten in te zetten. Samen met de dienst schoonmaak van wzc Sint-Vincentius testten we het gebruik van deze nieuwe probiotische reinigingsmiddelen.

Na enkele weken werd het verschil duidelijk zichtbaar. De vloeren oogden veel netter en hadden minder

vlekken en strepen. In sanitaire ruimtes was er minder kalkaanhechting waar te nemen. Ook minder aangename geuren verdwenen sneller. Een bijkomend voordeel was dat voegen schoner worden. De bacteriën van probiotica eten de biofilm op die ontstaat wanneer vuil zich hecht aan oppervlakken. Na de positieve test van een drietal maanden schakelden we gradueel over naar het gebruik in onze andere woonzorgcampussen.

Sinds 2022 werkt elke campus met de probiotische schoonmaakproducten. Probiotica is echter geen ontsmettingsmiddel en waar nodig worden de nodige desinfectieproducten nog steeds gebruikt.

Naast het positief effect op het resultaat van de schoonmaak zijn deze probiotische middelen verpakt in flessen zonder gevarensymbolen. Deze voeren we eenvoudigweg af met het PMD afval, wat weer een extra meerwaarde is voor het milieu.

## Winterfeest

### Medewerkersrubriek



In 2022 konden we eindelijk weer een volwaardig medewerkersfeest organiseren. Na de coronajaren voelde het als een voorrecht om opnieuw samen te vieren, te dansen en plezier te maken. Het enthousiasme van alle aanwezigen werkte aanstekelijk. Samen verwarmden we een koude decemberavond tot een gezellig samenzijn, waar hartelijk contact tussen collega's het gemis aan een medewerkersfeest de voorbije jaren deed vergeten.

We toverden de skipiste van Wilrijk om tot een heus winter wonderland met kraampjes, foodtrucks, dennenbomen en vuurkorven. Ook de jubilarissen kregen een publiekelijke erkenning, fijn om hen ook weer in de bloemetjes te plaatsen in een gezamenlijk evenement.

## Wij hebben goud in handen

### Medewerkersrubriek



Ook in 2022 vierden we de Dag van de GZA-medewerker. Onze medewerkers zijn het hart en ziel van de organisatie, met hen hebben we goud in handen. Daar zijn we op 12 mei extra dankbaar voor. We bedankten iedereen met een lekker doosje goudstaafjes uit chocolade!

## Expert dementie Anouck de Bruijn in Restaurant Misverstand

### Medewerkersrubriek



Op tv-zender Eén konden we in het voorjaar kijken naar het programma Restaurant Misverstand. Het programma toonde aan het grote publiek dat er wél nog veel mogelijk is voor personen met jongdementie. Acht personen die de diagnose kregen runden samen met Dieter Coppens een restaurant. Uiteraard verliep in de keuken en de zaal niet alles vlekkeloos, de medewerkers hadden niet zo veel horeca-ervaring en bepaalde handelingen werden steeds moeilijker door hun aandoening. Gelukkig was fouten maken in Restaurant Misverstand geen enkel probleem, en steunden de acht elkaar.

Ze werden bijgestaan door onze collega Anouck de Bruijn, coördinator bij het Regionale Expertisecentrum Dementie (ECD) Orion ism PGN. Het ECD fungeert autonoom als dochterorganisatie van GZA Zorg en Wonen. Anouck is ervan overtuigd dat ondanks de veranderingen en moeilijkheden die personen met jongdementie kunnen ervaren, er vaak nog veel mogelijkheden zijn. Het loont

dan de moeite om met z'n allen rond de tafel te zitten om alle mogelijkheden en moeilijkheden in kaart te brengen. Op die manier kan er samen gezocht worden naar een uitdagende, maar realistische dagbesteding. Door samen te zoeken naar de sterktes en interesses kunnen mensen met jongdementie ondersteund worden in die dingen die nog wél goed gaan.

Het programma haalde hoge kijkcijfers, gemiddeld 870.000 kijkers per aflevering, en heel lovende reacties. Intussen is er een tweede reeks ingeblikt en aangekondigd voor 2023.

## Sportieve prestaties op de AG Antwerp 10 Miles

### Medewerkersrubriek



Op 24 april zakten sportievelingen weer massaal af naar Linkeroever voor de AG Antwerp 10 Miles. Meer dan 200 collega's toonden zich van hun sportiefste kant en liepen mee met de 10 Miles of de Short Run. Aan alle deelnemers een dikke proficiat met hun loopprestatie!



## Zorg voor de zorgenden

### Medewerkersrubriek



2022 was ook het jaar waarin energieprijzen sterk stegen en het leven voor iedereen aanzienlijk duurder werd. Om onze medewerkers in moeilijke tijden te steunen, besliste het directiecomité om aan alle medewerkers de

mogelijkheid te geven een gratis broodmaaltijd te nuttigen op de dagen dat hij of zij werkt. Het initiatief liep van 15 november tot 15 maart 2023.

## GasthuisZusters Antwerpen (GZA)

### Over GZA



GasthuisZusters Antwerpen (GZA) is een organisatie van zorg- en welzijnsvoorzieningen. De groep bestaat uit drie ziekenhuiscampussen en elf woonzorgcampussen. In totaal stelt GZA meer

dan 4 000 medewerkers tewerk.

Op onze drie ziekenhuiscampussen Sint-Vincentius (Antwerpen), Sint-Augustinus (Wilrijk) en Sint-Jozef (Mortsel) staan bijna 500 gespecialiseerde artsen uit de meest diverse disciplines en zo'n 3 200 medewerkers klaar om onze patiënten te omringen met de beste zorg. Het ziekenhuis heeft 1 012 bedden ter beschikking.

De elf woonzorgcampussen bieden een thuis aan 1 462 ouderen. Ook elk van hen kan bij ons rekenen op vakkundige zorg op maat, van 1 166 medewerkers. Meer info over de structuur vind je [hier voor GZA Ziekenhuizen](#) en [hier voor GZA Zorg en Wonen](#).

## Raad van bestuur

### Over GZA

De raden van bestuur zijn samengesteld uit volgende bestuurders:

**vzw GZA:** Jan Adam, Yolande Avontroodt, Erica Caluwaerts, Bea Cantillon, Chris Claessens, Koen De Gronckel, Eddy Aerts, Jan Declerck, Willeke Dijkhoffz - afgevaardigd bestuurder, Tatjana Scheck, Els van Doesburg, Patrick Van der Straten, Etienne Wauters - voorzitter.

**vzw GZA Zorg en Wonen:** Herman Bernaerts, Bea Cantillon, Jo Claes, Christiaan Claessens, Jan Declerck, Koen De Gronckel, Willeke Dijkhoffz - afgevaardigd bestuurder, Hildegard Hermans, Kim Ruysen, Frans Starckx, Marie-Claire Theunis, Patrick Van der Straten, Rosa Van Overvelt, Etienne Wauters – voorzitter, Rudolf Willems.

## GZA Zorg en Wonen en GZA Ziekenhuizen gaan elk hun eigen weg

### Over GZA



In 2024 fuseert GZA Zorg en Wonen met Amate en GZA Ziekenhuizen met ZNA. Beide GZA-organisaties bewandelen vanaf dan hun eigen pad. Een abrupt afscheid zal het gezien de lange en

hartelijke samenwerking niet zijn. De samenwerking tussen de ziekenhuizen en de woonzorgcampussen blijft bestaan. Die maakt integraal deel uit van het medisch beleid op vlak van advies, doorverwijzing, inzet van specialisten, HOST (samenwerking i.v.m. infectiepreventie en -beleid) ... Ook het bestuur vormt een belangrijke link: GZA SON (Stichting van Openbaar Nut) waakt over het materieel en immaterieel erfgoed van GZA. De bestuurders van de stichting zetelen in één of in beide bestuursraden van de nieuwe fusieorganisaties. Zo blijven de wortels en waarden van de Gasthuiszusters vertegenwoordigd. Bovendien zal Willeke Dijkhoffz, naast haar rol als CEO van ZAS, bestuurder blijven in de drie organisaties (ZAS, GZA SON en de nieuwe woonzorgorganisatie).

# Kerngetallen

## GZA Zorg en Wonen

GZA Zorg en Wonen is er voor alle kwetsbare (oudere) personen en hun naaste omgeving. We zorgen voor de best mogelijke invulling van de noden aan zorg, ondersteuning en wonen. Wederzijds respect, gelijkwaardigheid en het ideaal van universele gastvrijheid vormen de basis van een warme zorgrelatie. Dat valt niet eenduidig in cijfers uit te drukken, maar toch schetsen we in dit hoofdstuk een cijfermatig beeld van wie we zijn en wat we het afgelopen jaar gerealiseerd hebben.

Hier vind je de geconsolideerde kerngetallen voor GZA Zorg en Wonen voor 2022.

### Activa GZA Zorg en wonen 2022

Oprichtingskosten	0
Immateriële vaste activa	222 261
Materiële vaste activa	126 555 428
Financiële vaste activa	29 180
Vorderingen op meer dan 1 jaar	14 148 960
Voorraden	1 828 363
Vorderingen op ten hoogste 1 jaar	10 740 077
Geldbeleggingen	2 534 778
Liquide middelen	16 311 021
Overlopende rekeningen	496 367
<b>TOTAAL</b>	<b>172 614 994</b>

### Passiva GZA Zorg en wonen 2022

Beginvermogen	14 662 344
Herwaarderingsmeerwaarden	415 222
Bestemde fondsen	7 347 295
Overgedragen resultaat	17 891 037
Investeringsubsidies	26 654 867
Voorzieningen voor risico's en kosten	454 979
Schulden op meer dan 1 jaar	83 002 865
Schulden op ten hoogste 1 jaar	20 427 411
Overlopende rekeningen	1 758 974
<b>TOTAAL</b>	<b>172 614 994</b>

### Cashflow

Resultaat	1 172 129
Afschrijvingen, voorzieningen	6 824 604
Kapitaal- en intrestsubsidies	- 2 280 935
<b>TOTAAL</b>	<b>5 715 798</b>
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>82 973 897</b>
<b>Lonen &amp; wedden</b>	<b>57 728 813</b>
<b>Resultaat boekjaar</b>	<b>1 172 129</b>

### Noot bij resultaten:

De kasstroom betreft de operationele kasstroom zonder rekening te houden met de terugbetaling van kredieten en de uitgaven met betrekking tot investeringen.

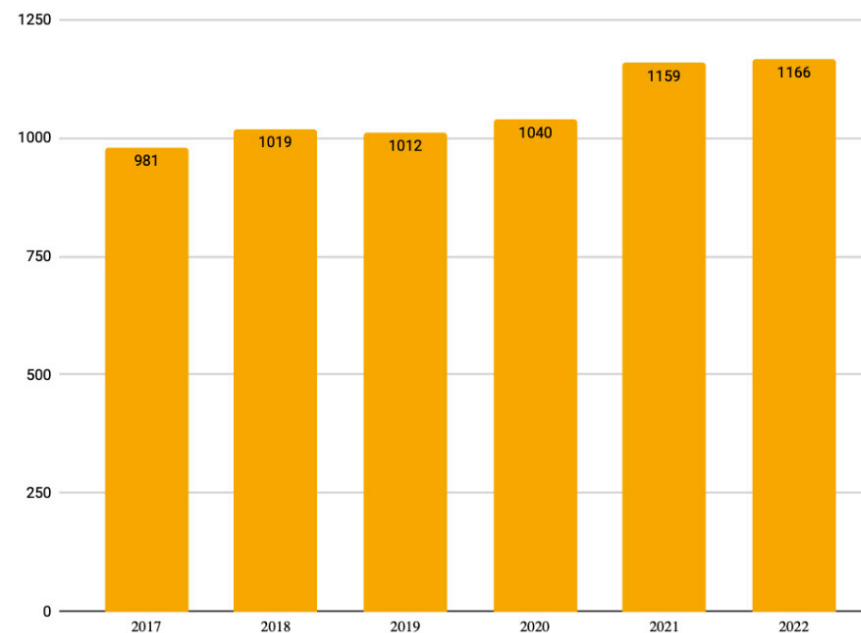
## Zorgaanbod GZA Zorg en Wonen

Met een totaal van 1462 woonegelegenheden op onze elf woonzorgcampussen vertegenwoordigden we ook in 2022 een significant deel van het woonzorgaanbod in de Antwerpse regio. GZA Zorg en Wonen telt verder ook 5 dagverzorgingscentra (DVC) en 2 lokale dienstencentra (LDC).

	WZC	Kort-verblijf	Dag-verzorging	Assistentie-woningen	LDC
Cadiz	117	3		48	
De Bijster	113	4			
De Hazelaar	113	7	x	56	x
De Zavel	136				
Hollebeek	117	3	x	45	
Heide Velden	34			26	
Sint-Camillus	76	5	x	28	
Sint-Bavo	120		x	37	
Sint-Gabriël	66				
Sint-Mathildis	119	5			
Sint-Vincentius	140	8	x	39	x
<b>TOTAAL</b>	<b>1151</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>279</b>	<b>2</b>

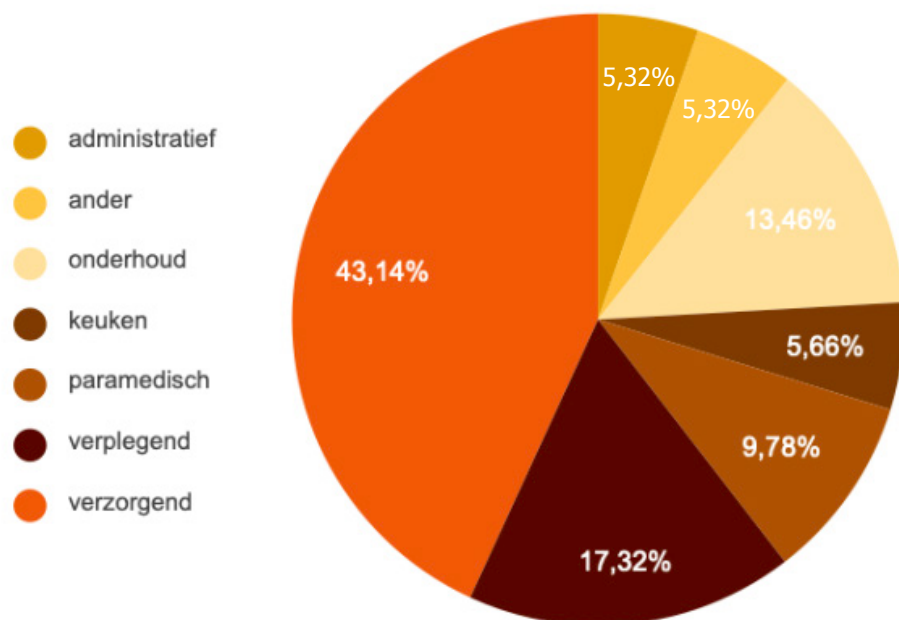
## Tewerkstelling GZA Zorg en Wonen

De tewerkstelling blijft ten opzichte van het voorbije jaar stabiel. In 2022 stonden 1.166 medewerkers klaar om bij te dragen aan een warme en comfortabele thuis voor de bewoners.



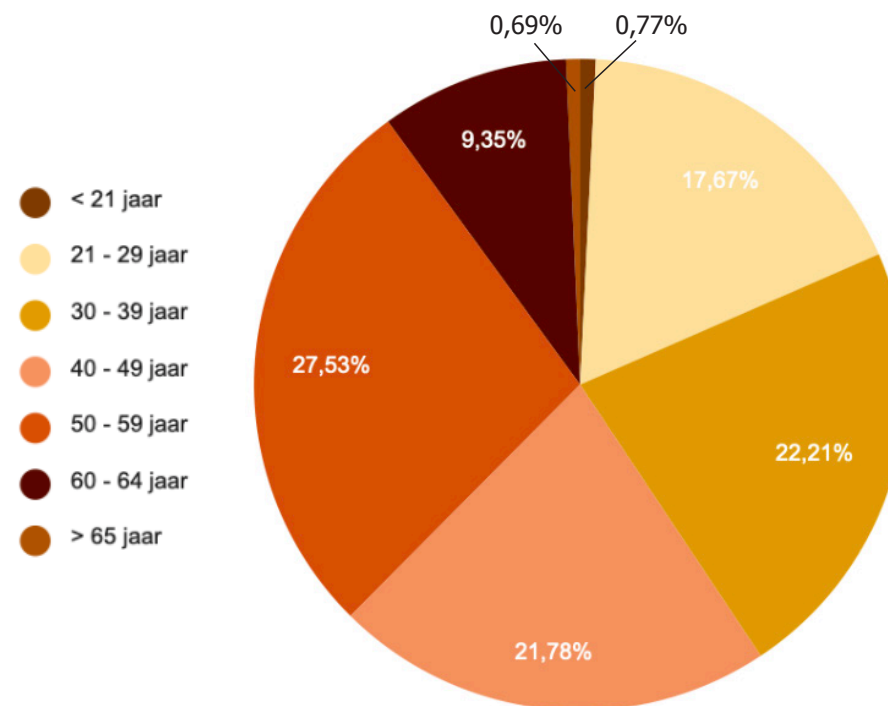
## Funcieverdeling GZA Zorg en Wonen

Het grootste deel van onze medewerkers zijn zorgkundigen die verplegende, verzorgende en paramedische functies uitoefenen. Ze vormen bijna 70% van het medewerkersbestand.



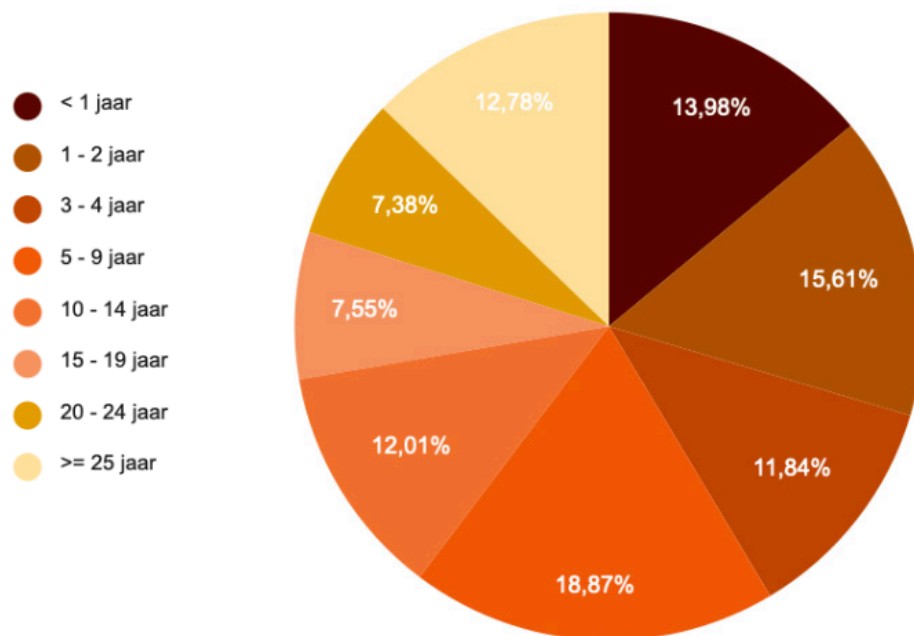
## Leeftijden GZA Zorg en Wonen

GZA Zorg en Wonen is rijk aan expertise en dat hebben we te danken aan zorgverleners en andere medewerkers die hun jarenlange ervaring met ons delen. We zien in 2022 een mooie evenwichtige verdeling van twintigers (17,67%), dertigers (22,21%) en veertigers (21,78%). Vijftigers blijven een belangrijk deel uitmaken van ons medewerkersbestand en zijn met 27,53% als grootste groep vertegenwoordigd.



## Anciënniteit GZA Zorg en Wonen

Bijna 40% van onze medewerkers werkt al 10 jaar of langer voor GZA Zorg en Wonen. Medewerkers met een anciënniteit van 5 tot en met 9 jaar blijven met 18,87% het best vertegenwoordigd binnen onze organisatie. Er is ook een grotere instroom van nieuwe enthousiaste medewerkers tegenover 2021: 13,98% startte in 2022.







**gzazorgenwonen.be**  
**communicatie.gzazorgenwonen@gza.be**

